

NORMAS & RECOMENDACIONES - RULES & TIPS

- **NIÑOS/CHILDREN:** 0 a 3 años/ 0 to 3 years = 50% descuento/50% discount. 4 a 11 años/ 4 to 11 years = 25% descuento/25% discount.
- **RECOGIDAS/PICK UPS:**
 - Club Delta Mar+Club La Riviera= Calle Libra junto al Club Delta Mar/Libra Street next to Club Delta Mar.
 - Club Marbella+Club Regency Palms+Club Calahonda= En la recepción del Club Marbella/Inside Club Marbella's reception.
- **SERVICIO DE DESPERTADOR/WAKE UP CALL SERVICE:** Preguntad en su recepción / Ask at your reception.

La hora de regreso es tan solo orientativa/The stipulated time of the return journey is approximate.

PAGOS & GASTOS DE CANCELACIONES **PAYMENTS & CANCELLATION FEES:**

- Cada excursión deberá ser abonada el día anterior a la misma antes las 17h00. En caso de no estarlo, se cancelará. Tarjetas Visa, Mastercard y Efectivo.
- En caso de cancelar sus excursiones después de las 17.00hrs o bien de no presentarse a las excursiones, **NO SE REEMBOLSARAN LOS IMPORTES PAGADOS.** Grupos de 10 personas o más se aplicará el mismo reglamento pero con dos días de antelación antes de las 17h00.
- All excursions have to be paid for in full on the day prior to the excursion before 17.00hrs . If they aren't paid in full before the stipulated time, they will be cancelled. Visa and Mastercard and cash.
- In case of late cancellation after 17.00hrs or non appearance for the excursions, **NO REFUND WILL BE MADE.** Groups of 10 people or more, the same rules will apply, but two days in advance before 17h00.
- La excursión " Jeep Safari Eco Tour" tan solopuede pagarse en efectivo/The Jeep Safari Eco Tour excursion can only be paid in cash.

DOCUMENTACION REQUERIDA **REQUIRED DOCUMENTATION**

- **TANGER/TANGIER: 1 DIA/1 DAY:** # Españoles: DNI o Pasaporte / Otra nacionalidades: Solo pasaporte.
Spanish nationality: ID card or passport / Other countries: passport only.
- **TANGER/TANGIER 2 DIAS/2 DAYS:** Solo con pasaporte/Passport only.
Suplemento de 25€ por habitación individual / 25€ supplement for individual room.
- **GIBALTAR (UK):** Ciudadanos europeos: DNI o pasaportes. Otros: solo pasaporte / EU countries: ID card or passports. Other nationalities: passport only.

ALGUNAS NACIONALIDADES NECESITAN VISADO DE ENTRADA PARA GIBALTAR Y/O TANGER.

- Les recomendamos chequeen previamente con su recepción si necesitan dicho visado.
- No se devolverán los importes pagados en el caso de no haber podido entrar en estos lugares por falta de la documentación obligatoria.

SOME NATIONALITIES REQUIRE A SPECIAL ENTRANCE VISA FOR GIBALTAR AND/OR TANGIER.

- We recommend you to check with reception as to if you need such a visa.
- No refund will be made if you are unable to enter into any available excursion destination due to a lack of the obligatory documentation.

Se recomienda el uso de vestimenta confortable en las excursiones. Las excursiones podrían no ser aptas para personas con importantes dificultades para caminar.
We recommend you wear comfortable clothes on the excursions. The tours might not be suitable for people with important walking difficulties.

*La empresa de excursiones se reserva el derecho de cambiar o cancelar las excursiones en caso de fuerza mayor.
The tour company reserves the right to change or cancel the excursions in circumstances of force majeure.*